

# Saavutettavuusseloste

Lieksan kaupungin verkkosivut [www.lieksa.fi](http://www.lieksa.fi) on tehty Liferay 7 –alustalle ja www-sivut ovat julkisen sektorin verkkopalvelujen saavutettavuuslain vaatimusten mukaiset (EU:n saavutettavuus -direktiivi). Sivut noudattavat WCAG 2.0 kriteeristön AA-tasoa.

Lieksan kaupungin nykyiset verkkosivut on julkaistu tammikuussa 2020, kaupungin visuaalisen ilmeen uusimisen yhteydessä.

Sivujen tavoitteena on tarjota kaikille internetin käyttäjille saavutettava verkkopalvelu.

Sivut ovat responsiiviset, eli sivujen käyttö luonnistuu erilaisilla päätelaitteilla ja sovelluksilla.

Verkkopalvelun käytettävyyttä, ymmärrettävyyttä ja selkeyttä kehitetään jatkuvasti, jotta sivuista on hyötyä kaikille käyttäjille kaikissa tilanteissa mahdollisista toimintarajoitteista huolimatta.

Sivujen saavutettavuuden on arvioinut kaupungin viestintätiimi. Sivut tarkastetaan säännöllisesti myös Siteimprove-ohjelmalla, saavutettavuusongelmien havaitsemiseksi ja korjaamiseksi.

## Havaitut puutteet saavutettavuudessa:

Tällä hetkellä saavutettavuus ei kohtaa kaikkien kuvien alt -tekstien kohdalla.

- Kuvien alt-tekstejä tarkastetaan säännöllisesti ja korjataan puutteita havaintojen myötä.

Sivusto on toistaiseksi julkaistu (pääosin) vain suomenkielisenä.

- Kieliversioiden puute sivustolla on tiedostettu. Matkailun, kansalaisopiston ja Pielisen Museon -osioissa on käytetty myös muita kieliä suomen lisäksi. Kaupungin muiden palveluiden osalta suunnittelu kieliversioista on aloitettu.

Kaikki sivustolla julkaistut tiedostot eivät ole saavutettavia.

- 23.9.2018 jälkeen julkaistut tiedostot ovat saavutettavia viimeistään 23.9.2020

Kaupunginvaltuuston kokouksista lähetettyjen suorien YouTube -videolähetysten, sekä tallennettujen kokousten, tekstitystä ei resurssisyydestä pystytä tällä hetkellä toteuttamaan.

## Palautetta, kysymyksiä ja parannusehdotuksia sivustomme saavutettavuuteen liittyen voi antaa:

- Sähköpostitse osoitteeseen:  
[asiakaspalvelu@lieksa.fi](mailto:asiakaspalvelu@lieksa.fi)
- Internet-sivujemme Palaute-lomakkeella:  
<https://www.lieksa.fi/web/forms/shared/-/form/286830>
- Soittamalla asiakaspalvelun numeroon: +358 40 1044 710
- Käymällä paikan päällä kaupungin asiakaspalvelupisteessä:  
Pielisentie 3, 81700 Lieksa.  
Asiakaspalvelu on avoinna maanantaista perjantaihin klo 9-15.

Jos huomaat saavutettavuusongelmia, anna **ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle**. Vastauksessa voi mennä 14 päivää.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen valvontaviranomaiselle Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.

## Valvontaviranomainen ja yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Seloste päivitetty 20.2.2020