

Ohjeita Kulutus-Web -palvelun käyttöön

Kulutus-Web -palveluun pääset kirjautumaan Lieksan kaupungin verkkosivujen kautta osoitteessa: www.lieksa.fi/vesihuolto.



Kulutus-Web sisäänkirjautuminen

Kulutuspisteen numero

Mittarin numero

Kirjaudu

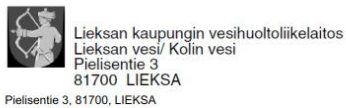
Sisäänkirjautumista varten tarvitset kulutuspisteen numeron sekä mittarin numeron, jotka löydät vesimittarilukeman ilmoituskortista tai laskusta. (Katso Kuvat 1 ja 2). Syötä tiedot kenttiin ja paina **Kirjaudu**.

HUOM! Vesimittarilukeman ilmoituskortin Kuluttajanumero tarkoittaa samaa kuin laskun Kulutuspisteen numero.

Palvelu lukitsee tunnukset kahdeksi tunniksi, jos palveluun yrittää kirjautua virheellisellä kulutuspisteen tai mittarin numerolla kolme kertaa peräkkäin. Palveluun voi kirjautua uudelleen kahden tunnin aikaluonon päätyttyä.

<p>Nimi: ASIAKAS ESIMERKKI Osoite: ASIAKAS ESIMERKKI VESIKATU 23 81730 LIEKSA</p> <p>Uusi lukemavv ____ / ____ 20 ____ Kuluttajanumero: 9600001</p> <p>Uusi lukema _____</p> <p>Edell.lukema 919 Edell.lukemavv 04.10.2022 Mitt.nro 99887766</p> <p>Ilmoituksen ilmoitti:</p>	<p>Kulutuspisteen numero</p> <p>LIEKSAN KAUPUNGIN VESIHUOLTO LIEKSAN VESI / KOLIN VESIKATU 23 TUNNUS 5004510, INFO 7270 PL 41</p> <p>81701 LIEKSA</p> <p>Mittarin numero</p>	<p>Vastaanottaja maksaa postimaksun</p> <p>Nimi: ASIAKAS ESIMERKKI ASIAKAS ESIMERKKI VESIKATU 23 81730 LIEKSA</p> <p>Uusi lukemavv ____ / ____ 20 ____ Kuluttajanumero: 9600001</p> <p>Uusi lukema _____</p> <p>Edell.lukema 919 Edell.lukemavv 04.10.2022 Mitt.nro 99887766</p> <p>TÄHÄN TEILLE JÄÄVÄÄN OSAAN VOITTE MERKITÄ LUKEMAN MUISTIIN</p>
---	--	---

Kuva 1 Vesimittarilukeman ilmoituskortti



ASIAKAS ESIMERKKI
 ASIAKAS ESIMERKKI
 VESIKATU 23
 81730 LIEKSA

LASKU

Sivu 1/1

Toimituspäivä: **22.08.2023**

Laskun päiväys 22.08.2023	Laskun numero
Viitteenne ASIAKAS ESIMERKKI	
Asiakasnumero	Viitteemme
Viivästystiedot Korkolain mukainen	
Maksuehdot 21 pv netto	
Huomautusaika 8 päivää	Viivästyskorko 11%

Asiakas: ASIAKAS ESIMERKKI, VESIKATU 23, 81730 LIEKSA

Tuotteet	Veroton				
Kulutuspisteen numero: 9600001	Kulutuspisteen numero				
Osoite: VESIKATU 23 81730 LIEKSA	Mittarin numero				
Mittarin numero: 99887766					
Vuosikulutusarvio: 102					
Maksajan numero:					
01.07.2023-30.09.2023 Perusmaksu vesi	3,00 kk	5,50	24	3,96	16,50
01.07.2023-30.09.2023 Perusmaksu jätevesi	3,00 kk	8,75	24	6,30	26,25
01.07.2023-30.09.2023 Arviomaksu ajalta	25,00 m ³	1,01	24	6,06	25,25

Kuva 2 Lasku

Tarkista vesimittarista löytyvä vesimittarinumero. Jos vesimittarinumero ei vastaa vesimittarilukeman ilmoituskortissa tai laskussa ilmoitettua vesimittarinumeroa, ilmoita siitä vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalveluun Kulutus-Web -palvelun kautta tai sähköpostitse osoitteeseen vesilaitos.valvomo@lieksa.fi.

Ilmoita vesimittarin lukema painamalla **Tee lukemailmoitus** -painiketta (Kuva 3).

The screenshot shows the Lieksa Water Service website interface. At the top is the Lieksa logo and navigation menu. The main content area is titled 'Etusivu' and contains several sections with blue buttons: 'Terveutua Kulutus-Web -palveluun!', 'Syötä mittarilukemat vaivattomasti!', 'Tee lukemailmoitus' (highlighted with a blue arrow and labeled 'Vesimittarin lukeman ilmoittaminen'), 'Haluatko tietää miten vedenkulutuksesi on muuttunut ajan myötä?', 'Katso raportit', 'Onko Sinulla kysyttävää palvelusta tai vedenkäytöstä yleensä?', 'Ota yhteyttä', 'Voit tehdä täältä sopimuksen siirtoilmoituksen muuttaessasi.', 'Sopimuksen siirtoilmoitus', 'Vikailmoituksen lähetyks.', 'Vikailmoitus', and 'Työpyynnön lähetyks.', 'Työtilaus'. On the right side, there is a user profile section with fields for 'Asiakas' (ASIAK*****), 'Kulutus piste' (9600001 VESIKATU 23), and 'Mittari' (99887766).

Kuva 3 Vesimittarin lukeman ilmoittaminen

Kulutus-Web -palvelussa voit vesimittarin lukeman ilmoittamisen lisäksi tarkastella kiinteistösi vedenkulutushistoriaa, katsoa ennusteen tulevasta vesilaskusi määrästä euroina, lähettää kysymyksiä tai palautetta palvelusta sekä tehdä sopimuksen siirtoilmoituksen.

Valitse **Lukeman päivämäärä** -laatikosta avautuvasta kalenterista vesimittarin lukeman päivämäärä (Kuva 4). Kirjoita **Vesilukema**-laatikkoon vesimittarin lukema täysinä kuutiolina, esim. 1946. Paina sivun alalaidassa olevaa sinistä **Lähetä ilmoitus** -painiketta.

LIEXSA
VESIHUOLTO

Etusivu **Kulutusilmoitus** Raportit Palaute Kirjautu ulos

Vedenkäyttöilmoitus - Syyskuu

Pakollisia tietoja (*)

Vesimittari

Edellinen lukema
Päivämäärä: 12.9.2023
Vesilukema: 1946

Uusi lukema
* 1. Lukeman päivämäärä:
 ← Lukeman päivämäärä
* 2. Vesilukema:
 ← Vesimittarin lukema

Lisätietoja
3. Palautetta tai kysymyksiä palvelusta:
(Voit ilmoittaa esim. kulutuspoikkeaman syyn tällä lomakkeella, max. 167 merkkiä)

4. Palautteen vastausosoite:

5. Matkapuhelinnumero:
 Lähetä ilmoitus
Jos et halua lähettää uusia kulutuslaskelmia, voit antaa pelkän puhelinnumeron painamalla "Lähetä vain GSM-numero" -painiketta.
Painamalla "Lähetä ilmoitus" -painiketta, lähetetään lomakkeen kaikki tiedot.

Tyhjennä **Lähetä ilmoitus** **Lähetä vain GSM-numero**

Kuva 4 Vesimittarin lukeman ilmoittaminen

Halutessasi voit lisätä kiinteistön omistajan yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti) niille varattuihin kenttiin. Tietoja käytetään tiedottamista varten.

HUOM! Palvelu antaa virheilmoituksen ja pyytää tarkistamaan vesimittarilukeman uudelleen, jos syöttämäsi vesimittarilukema poikkeaa huomattavasti vuosikulutusarviostasi. Tarkista lukema, jota olet ilmoittamassa. Jos lukema on oikein, hyväksy lukema painamalla Lähetä ilmoitus -painiketta. Jos poikkeama on suuri tai epäilet virhettä, ota yhteyttä vesihuoltoliikelaitoksen asiakaspalveluun.

Vesimittarilukema on siirtynyt vesihuoltoliikelaitoksen tietokantaan (Kuva 5). Seuraava lasku tasataan ilmoittamaasi lukemaan. Ohjelma laskee uuden vedenkulutusarvion todellisen kulutuksen mukaan. Kirjautu ulos palvelusta painamalla sivun ylälaudassa olevaa **Kirjautu ulos** -painiketta.

LIETSA
VESIHUOLTO

Etusivu **Kulutusermoitus** Raportit Palaute Kirjautu ulos

Kiitos ilmoituksesta!
Seuraavat tiedot syötettiin tietokantaan:

Pakolliset tiedot	Uusi lukema	Asiakas
Paivämäärä:	12.9.2023	ASIAK*****
Vesilukema:	1946	Kulutus piste
		9600001
		VESIKATU 23
		Mittari
		99887766

Kuva 5 Vesimittarilukema on siirtynyt tietokantaan