



STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA
Lieksan kaupunkikonserni

Kaupunginvaltuusto 27.9.2021 § 128

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
ELINVOIMA Vahvistuva talous	Kasvava yritystoiminta ja tehokas palvelutuotanto	
	Oma ohjaus elinvoima-asioissa	Strategisten kumppaneiden tunnistaminen ja valinta kaupunkikonsernissa. Toiminta- ja ennakointikyvyn parantaminen merkittävässä elinkeinoelämän muutostilanteissa luoden vaihtoehtoisia/uusia toimintamalleja. Elinkeinoelämän kasvua tukevan yhden luukun toimintaperiaatteen vahvistaminen ja kehittäminen kaupunkikonsernissa.
	Hallittu riskinotto kehittämistoiminnassa	Kasvua tukevien riskien ottaminen systemaattisen riskiarvioinnin pohjalta.

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Paikkakunnan veto- ja pitovoimaisuuden lisääminen	<p>Positiivisen imagon vahvistaminen, myös yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen</p> <p>Monipuolisten palveluiden ylläpitäminen ja laadun kehittäminen (esim. Karhunpolku ja Kolin ydinretkeily- ja latuverkosto)</p> <p>Houkuttelevien asumismahdollisuuksien edistäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onnistunut maanhankinta, kaavoitus ja tonttimarkkinointi • Ranta-alueiden hyödyntäminen tonttitarjonnassa • Vapaa-ajan asumisen ja vakituisen asumisen sujuva yhdistäminen
	Yritysten sijoittumisen ja kasvun tukeminen	<p>Kasvuhakuisten ja elinvoimaisten yritysten sijoittumista ja paikkakuntaan sitoutumista edistävät ratkaisut kaupunkikonsernin palveluissa</p> <p>Matkailun kehittäminen koko Lieksan kaupungin alueella Kolin matkailuvision 2050 tavoitteiden mukaisesti</p> <p>Kaupunkikonsernin palveluiden tuottaminen yhteistyössä yritysten kanssa.</p>
	Uusien kuntalaisten kotiutuminen	<p>Kaupunkikonsernin verkkosivujen saavutettavuuden ja sisällön kehittäminen.</p> <p>Paikkakunnalle muuttavien henkilöiden huomioiminen.</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Työllisyyden kasvu	<p>Työvoiman tarvetta vastaavan osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen mukaan lukien työ- ja opiskeluperäinen maahanmuutto.</p> <p>Työvoiman ja opiskelijoiden kiinnittyminen paikkakunnan työpaikkoihin.</p> <p>Työllisyyden hoidon resurssien tuloksellinen kohdentaminen, Lieksa-mallin kehittäminen</p> <p>Paikallisten työllisyysvaikutusten huomioiminen hankinnoissa.</p>
	Toimivat koulutuspalvelut	<p>Työelämälähtöisten opiskelumahdollisuuksien, mukaan lukien korkeakoulut, laajentaminen paikkakunnalla hyödyntäen digitaalisia oppimisympäristöjä ja yhteistyöverkostoja.</p> <p>Koulutuksen edistäminen yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Toisen asteen koulutuksen kehittäminen paikkakunnalla</p> <p>Yläkouluopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen toiminnallisen yhteistyön vahvistaminen</p> <p>Koulutusmatkailua tukevien toimintamallien kehittäminen</p>
	Toimiva yhdyskuntarakenne	
	Strategisen maankäytön suunnittelun kehittäminen	<p>Strategisen kaavoituksen aikatauluttaminen ja toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koli – Ahmovaara -osayleiskaava • Kolin vaikutusalueen strateginen yleiskaava 2040+ • Purnulahden asemakaava • Loma-Kolin rinnealueen asemakaava • Kolin keskusta-alueen osayleiskaavan muutos, Ylä-Kolintie 25 • Mähkön silta -asemakaavan muutos ja laajennus

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Palvelutarvetta vastaava infra	Tarvetta vastaavan infran rakentaminen ja ylläpitäminen Vesihuoltoliikelaitoksen toiminta-alueen laajuuden määrittäminen
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	Lieksan edunvalvonnan tehostaminen esimerkiksi infrastruktuuriin liittyvissä asioissa. Strategisen ja operatiivisen johtamisen yhteistyön kehittäminen
TALOUS JA OMISTAJAOHJAUS	Suunnitelmallinen omistajaohjaus	
	Sitoutuminen konsernin luottamustehtäviin	Hallitusten, lautakuntien ja johtokuntien jäsenten koulutukset
	Kaupunginhallituksen oikea-aikainen, tavoitteellinen ja systemaattinen omistajaohjaus	Valtuuston omistajaohjausseminaari valtuustokauden alussa: tilannearvio, luokittelu, linjaukset
		Kaupunginhallituksessa järjestelmälliset evästyskeskustelut (strategisesti tärkeiden yhteisöjen) hallitusten jäsenten kanssa
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Sosiaali- ja terveystaloudelliset turvaavat toimitilajärjestelyt Lieksan kaupungin edun mukainen toiminta kaikissa toimielimissä Konserniseurannan kehittäminen
	Kaupungin ja kaupunkikonsernin talous tasapainossa	

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Talouden tasapainonäkökulman korostaminen päätöksenteossa	<p>Tasapainoinen talousarvio ja -suunnitelma varmistetaan tarvittaessa priorisoimalla toimintoja ja investointeja strategian perusteella</p> <p>Asiantuntemuksen ja kokonaisuuden ohjauksen parantaminen luottamushenkilöorganisaatiossa</p>
	Henkilöstön talousosaaminen	<p>Henkilöstön koulutus</p> <p>Taloudellisen vastuun ottaminen ja kantaminen jokaisella organisaation tasolla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa, • jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta, sisäinen yrittäjäyys. • hankintaosaamisen lisääminen ja hankintojen oikea-aikaisuuden parantaminen
	Osoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen	<p>Koordinaation ja tiedonsiirron kehittäminen kaupungin kokonaiset huomioiden</p>
	Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit	<p>Toimitilojen toimenpideohjelman päivittäminen ja toteuttaminen</p> <p>Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaihtoehtoisten investointitapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.) • Vaihtoehtoinen tarkastelu peruskorjaus/uudisrakentaminen • Vesihuollon investointitarpeen täsmentäminen ja investointeihin varautuminen
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	<p>Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet</p> <p>Toiminnan sopeuttaminen palvelutarvetta vastaavalle tasolle</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
HYVINVOINTI Hyvinvointia edistävä elinympäristö	Asiakaslähtöiset palvelut	
	Terveysten ja hyvinvoinnin edistäminen	Hyvinvointikertomuksen hyödyntäminen palvelutuotannossa Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen yhteistyössä seura- ja yhdistystoimijoiden kanssa Vaikuttamistoimielimien toiminnan integroiminen tiiviimmin kunnalliseen päätöksentekoon (esim. lautakunnan kokouksiin osallistuminen, lausuntojen pyytäminen)
	Monipuoliset asumisen mahdollisuudet	Eri kohderyhmien huomioiminen asuntotarjonnassa, kaavoituksessa ja rakennuslupaprosesseissa
	Lähipalveluiden saavutettavuus ja asiakaspalveluiden tavoitettavuus palvelukysynnän mukaisesti	Asiakaspalvelupisteen palvelutarjonnan lisäksi kirjaston ja kirjastoauton monikäyttömahdollisuuksien hyödyntäminen
	Tavoitteellinen ja Lieksan asukkaiden edunmukainen yhteistyö kuntayhtymien ja alueviranomaisten kanssa	Kaupunginhallituksen systemaattinen omistajaohjaus /linjaus/ tiedottaminen Siun Soten neuvottelukunnan toiminnan kehittäminen tiivistämällä yhteistyötä Siun soten avaintoimijoiden suuntaan.
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Ajantasaista teknologiaa hyödyntävät verkkopalvelut Asiakkaiden tarpeeseen vastaavaa palvelua
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Kaupungin ja yhdistysten yhteistyön kehittäminen strategian mukaisesti
	Esteettömät toimitilat ja yleiset alueet	Esteettömyyden huomioiminen uudisrakentamisessa ja peruskorjauksissa. Vaikuttamistoimielinten kuuleminen hankkeissa.

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Yksilön vastuu omasta ja yhteisön hyvinvoinnista	
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Kaupungin verkkopalveluiden kehittäminen Kuntalaisten kouluttaminen ja opastaminen verkkopalveluiden käyttäjiksi
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Turvataan tapahtumien järjestämisedellytyksiä ja kolmannen sektorin mahdollisuuksia toimia ja tuottaa tapahtumia
OSALLISUUS	Vastuullinen, aktiivinen ja tiedostava kuntalainen	
	Monikanavaisen viestinnän kehittäminen	Viestinnän kehittäminen saavutettavuus huomioiden
	Kansalaistoiminnan, kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuuden tukeminen	Osallistava suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kuntalaisten kanssa Leader-rahoituksen tehokas hyödyntäminen kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuutta tukevissa hankkeissa
	Kuntalaisten mielipiteiden kerääminen aktiivisesti	Asiakaskyselyt ja erilaiset keskustelu- ja kuulemistilaisuudet
	Kunnallisen päätöksenteon arvostuksen nostaminen	
	Toimielinten strategisen roolin korostaminen	Äänestysaktiivisuuden lisääminen ja edustuksellisen demokratian arvostuksen nostaminen
OSAAVA HENKILÖSTÖ	<i>Osaava henkilöstö tuottaa hyvinvointia – Elinvoima</i>	
	Työvoiman rekrytointiprosessin toimivuus	Rekrytointiaikataulujen yhteensovittaminen kaupunkikonsernissa ja mahdollisuuksien mukaan yritysten kanssa
	Työilmapiirin kehittäminen	Jokainen työntekijä kantaa vastuun hyvästä työilmapiiristä

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Työn arvostaminen	Tiedostetaan perustehtävä ja tehtävän merkitys palvelutuotannossa, ammatillisen osaamisen arvostus
	<i>Osaava henkilöstö luo tuottavuutta, turvallisuutta ja viihtyisyyttä kestävä kehityksen kautta – Talous ja omistaja-ohjaus</i>	
	Henkilöstön täydennyskoulutus strategisen johtamisen välineenä Määrällinen ja laadullinen henkilöstösuunnittelu	Henkilökohtainen kehityssuunnitelma osaksi jokaisen työntekijän kanssa vuosittain käytäviä kehityskeskusteluja. Strategiaan perustuva, koko konsernia koskeva henkilöstö- ja koulutussuunnittelu. Henkilöstön kouluttautumismahdollisuuksien edistäminen verkkokoulutuksilla.
	Laadukas johtaminen ja esimiestyö	Johtamisen työkalujen (kehityskeskustelut, työpaikkakokoukset, viestintä, palaute...) kehittäminen ja käytön tehostaminen
	<i>Kuntalaiset saavat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluita - Hyvinvointi</i>	
	Toimivat peruspalvelut	Henkilöstön osaamisen varmistaminen Asianmukaiset, terveelliset, tehokkaat ja toimivat työtilat henkilöstölle ja asiakkaille
	Paikkakunnan imagon kehittäminen	Henkilöstön viestintäosaamisen kehittäminen
	<i>Ammattitaitoinen henkilöstö kuuntelee kuntalaisia herkällä korvalla – Osallisuus</i>	
	Asiakas palvelutuotannon keskiössä	Prosessien kehittäminen asiakaslähtöisiksi Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Tasapuolinen tiedottaminen	Monikanavaisten viestintämahdollisuuksien hyödyntäminen
	Verkostoituminen	Yhteistyökumppaneiden valinta strategisten tavoitteiden pohjalta
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	Operatiivisen johtajuuden edellytysten rakentaminen (koulutus, rekrytoinnit, johtoryhmätyöskentelyn ja työpaikkakokouskäytäntöjen kehittäminen, strategisen ajattelun kehittäminen)