



STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA
Lieksan kaupunkikonserni

Kaupunginvaltuusto 28.9.2020 § 50

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
ELINVOIMA Vahvistuva talous	Kasvava yritystoiminta ja tehokas palvelutuotanto	
	Oma ohjaus elinvoima-asioissa	Elinkeinoelämän kasvua tukevan yhden luukun toimintaperiaatteen vahvistaminen ja kehittäminen kaupunkikonsernissa. Strategisten kumppaneiden tunnistaminen ja valinta kaupunkikonsernissa. Toiminta- ja ennakointikyvyn parantaminen merkittävässä elinkeinoelämän muutostilanteissa luoden vaihtoehtoisia/uusia toimintamalleja.
	Hallittu riskinotto kehittämistoiminnassa	Kasvua tukevien riskien ottaminen systemaattisen riskiarvioinnin pohjalta.

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Paikkakunnan vetovoimaisuuden lisääminen	<p>Positiivisen imagon vahvistaminen, myös yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen</p> <p>Monipuolisten palveluiden ylläpitäminen ja laadun kehittäminen</p> <p>Houkuttelevien asumismahdollisuuksien edistäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onnistunut maanhankinta, kaavoitus ja tonttimarkkinointi • Ranta-alueiden hyödyntäminen tonttitarjonnassa • Vapaa-ajan asumisen ja vakituisen asumisen sujuva yhdistäminen
	Yritysten sijoittumisen ja kasvun tukeminen	<p>Yritysten sijoittumista ja kasvuhakuisuutta sekä paikkakuntaan sitoutumista tukevat ratkaisut kaupunkikonsernin palveluissa</p> <p>Matkailun kehittäminen koko Lieksan kaupungin alueella Kolin iso kuva 2050 -linjausten mukaisesti</p> <p>Kaupunkikonsernin palveluiden tuottaminen yhteistyössä yritysten kanssa.</p>
	Uusien kuntalaisten kotiutuminen	<p>Kaupungin verkkosivujen käytettävyyden ja sisällön kehittäminen.</p> <p>Paikkakunnalle muuttavien henkilöiden huomioiminen.</p>
	Työllisyyden kasvu	<p>Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen mukaan lukien työ- ja opiskeluperäinen maahanmuutto.</p> <p>Työllisyyden edistäminen ja kokonaistyöttömyyden vähentäminen.</p> <p>Paikallisten työllisyysvaikutusten huomioiminen hankinnoissa.</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Toimivat koulutuspalvelut	<p>Koulutuksen edistäminen yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Toisen asteen koulutuksen kehittäminen paikkakunnalla</p> <p>Yläkouluopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen toiminnallisen yhteistyön vahvistaminen</p> <p>Koulutusmatkailua tukevien toimintamallien kehittäminen</p> <p>Työelämälähtöisten opiskelumahdollisuuksien laajentaminen paikkakunnalla hyödyntäen digitaalisia oppimisympäristöjä ja yhteistyöverkostoja</p>
	Toimiva yhdyskuntarakenne	
	Strategisen maankäytön suunnittelun kehittäminen	<p>Strategisen kaavoituksen aikatauluttaminen ja toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieksa – Ruunaa strateginen yleiskaava • Koli – Ahmovaaran osayleiskaava • Kolin vaikutusalueen strateginen yleiskaava 2040+ • Kolin keskusta-alueen osayleiskaavan muutos, Ylä-Kolintie 25 • Mähkön silta asemakaavan muutos ja laajennus
	Palvelutarvetta vastaava infra	<p>Tarvetta vastaavan infran rakentaminen ja ylläpitäminen</p> <p>Vesihuoltoliikelaitoksen toiminta-alueen laajuuden määrittäminen</p>
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	<p>Lieksan edunvalvonnan tehostaminen esimerkiksi infrastruktuuriin liittyvissä asioissa.</p> <p>Strategisen ja operatiivisen johtamisen yhteistyön kehittäminen</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
TALOUS JA OMISTAJAOHJAUS	Suunnitelmallinen omistajaohjaus	
	Sitoutuminen konsernin luottamustehtäviin	Hallitusten, lautakuntien ja johtokuntien jäsenten sisältöosaamisen huomioiminen toimielinvalinnoissa
	Kaupunginhallituksen oikea-aikainen, tavoitteellinen ja systemaattinen omistajaohjaus	Valtuuston omistajaohjausseminaari valtuustokauden alussa: tilannearvio, luokittelu, linjaukset
		Kaupunginhallituksessa järjestelmälliset evästyskeskustelut (strategisesti tärkeiden yhteisöjen) hallitusten jäsenten kanssa
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Sosiaali- ja terveystalouden turvaaminen Lieksan kaupungin edun mukainen toiminta kaikissa toimielimissä Konserniseurannan kehittäminen
	Kaupungin ja kaupunkikonsernin talous tasapainossa	
	Talouden tasapainonäkökulman korostaminen päätöksenteossa	Tasapainoinen talousarvio ja -suunnitelma varmistetaan tarvittaessa priorisoimalla toimintoja ja investointeja strategian perusteella Asiantuntemuksen ja kokonaisuuden ohjauksen parantaminen luottamushenkilöorganisaatiossa
	Henkilöstön talousosaaminen	Henkilöstön koulutus Taloudellisen vastuun ottaminen ja kantaminen jokaisella organisaation tasolla: <ul style="list-style-type: none"> johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa,

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		<ul style="list-style-type: none"> jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta, sisäinen yrittäjäyys. hankintaosaamisen lisääminen ja hankintojen oikea-aikaisuuden parantaminen osaoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen
	Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit	<p>Toimitilojen toimenpideohjelman toteuttaminen</p> <p>Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden</p> <ul style="list-style-type: none"> Vaihtoehtoisten investointitapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.) Vaihtoehtoinen tarkastelu peruskorjaus/uudisrakentaminen Vesihuollon investointitarpeen täsmentäminen ja investointeihin varautuminen
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet
HYVINVOINTI Hyvinvointia edistävä elinympäristö	Asiakaslähtöiset palvelut	
	Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen	<p>Hyvinvointikertomuksen hyödyntäminen palvelutuotannossa</p> <p>Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen yhteistyössä seura- ja yhdistystoimijoiden kanssa</p> <p>Vaikuttamistoimielimien toiminnan integroiminen tiiviimmin kunnalliseen päätöksentekoon</p>
	Monipuoliset asumisen mahdollisuudet	Eri kohderyhmien huomioiminen asuntotarjonnassa, kaavoituksessa ja rakennuslupaprosesseissa

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Lähipalveluiden saavutettavuus ja asiakaspalveluiden tavoitettavuus palvelukysynnän mukaisesti	Asiakaspalvelupisteen palvelutarjonnan lisäksi kirjaston ja kirjastoauton monikäyttömahdollisuuksien hyödyntäminen
	Tavoitteellinen ja Lieksan asukkaiden edunmukainen yhteistyö kuntayhtymien ja alueviranomaisten kanssa	Kaupunginhallituksen systemaattinen omistajaohjaus /linjaus/ tiedottaminen Siun Soten neuvottelukunnan toiminnan kehittäminen tiivistämällä yhteistyötä Siun soten avaintoimijoiden suuntaan.
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Ajantasaista teknologiaa hyödyntävät verkkopalvelut Asiakkaiden tarpeeseen vastaavaa palvelua
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Kaupungin ja yhdistysten yhteistyön kehittäminen strategian mukaisesti
	Esteettömät toimitilat ja yleiset alueet	Esteettömyyden huomioiminen uudisrakentamisessa ja peruskorjauksissa
	Yksilön vastuu omasta ja yhteisön hyvinvoinnista	
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Kaupungin verkkopalveluiden kehittäminen Kuntalaisten kouluttaminen verkkopalveluiden käyttäjiksi
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Turvataan tapahtumien järjestämisedellytyksiä ja kolmannen sektorin mahdollisuuksia toimia ja tuottaa tapahtumia
OSALLISUUS	Vastuullinen, aktiivinen ja tiedostava kuntalainen	
	Asiakaspalautejärjestelmien ja monikanavaisen viestinnän kehittäminen	Viestinnän kehittäminen (kieli, välineet, organisointi)

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Kansalaistoiminnan, kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuuden tukeminen	Osallistava suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kuntalaisten kanssa Leader-rahoituksen tehokas hyödyntäminen kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuutta tukevilla hankkeilla
	Kuntalaisten mielipiteiden kerääminen aktiivisesti	Asiakaskyselyt ja erilaiset keskustelu- ja kuulemistilaisuudet
	Kunnallisen päätöksenteon arvostuksen nostaminen	
	Toimielinten strategisen roolin korostaminen	Äänestysaktiivisuuden lisääminen ja edustuksellisen demokratian arvostuksen nostaminen
OSAAVA HENKILÖSTÖ	<i>Osaava henkilöstö tuottaa hyvinvointia – Elinvoima</i>	
	Työvoiman rekrytointiprosessin toimivuus	Rekrytointiaikataulujen yhteensovittaminen kaupunkikonsernissa ja mahdollisuuksien mukaan yritysten kanssa
	Kilpailukykyinen palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmä	Henkilökohtaisen työsuorituksen arviointijärjestelmän käyttöönotto
	Työilmapiirin kehittäminen	Jokainen työntekijä kantaa vastuun hyvästä työilmapiiristä
	Työn arvostaminen	Tiedostetaan perustehtävä ja tehtävän merkitys palvelutuotannossa, ammatillisen osaamisen arvostus
	<i>Osaava henkilöstö luo tuottavuutta, turvallisuutta ja viihtyisyyttä kestävä kehityksen kautta – Talous ja omistaja-ohjaus</i>	

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Henkilöstön täydennyskoulutus strategisen johtamisen välineenä Määrällinen ja laadullinen henkilöstösuunnittelu	Henkilökohtainen kehityssuunnitelma osaksi jokaisen työntekijän kanssa vuosittain käytäviä kehityskeskusteluja. Strategiaan perustuva, koko konsernia koskeva henkilöstö- ja koulutussuunnittelu
	Laadukas johtaminen ja esimiestyö	Johtamisen työkalujen (kehityskeskustelut, työpaikkakokoukset, viestintä, palaute...) kehittäminen ja käytön tehostaminen
	<i>Kuntalaiset saavat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluita - Hyvinvointi</i>	
	Toimivat peruspalvelut	Henkilöstön osaamisen varmistaminen Asianmukaiset, terveelliset, tehokkaat ja toimivat työtilat henkilöstölle ja asiakkaille
	Paikkakunnan imagon kehittäminen	Henkilöstön viestintäosaamisen kehittäminen
	<i>Ammattitaitoinen henkilöstö kuuntelee kuntalaisia herkällä korvalla – Osallisuus</i>	
	Asiakas palvelutuotannon keskiössä	Prosessien kehittäminen asiakaslähtöisiksi Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen
	Tasapuolinen tiedottaminen	Monikanavaisten viestintämahdollisuuksien hyödyntäminen
	Verkostoituminen	Yhteistyökumppaneiden valinta strategisten tavoitteiden pohjalta
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	Operatiivisen johtajuuden edellytysten rakentaminen (koulutus, rekrytoinnit, johtoryhmätyöskentelyn ja työpaikkakokouskäytäntöjen kehittäminen, strategisen ajattelun kehittäminen)