



STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA Lieksan kaupungille ja konserniyhtiöille

Kaupunginvaltuusto 30.9.2019 § 56

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
ELINVOIMA Vahvistuva talous	Kasvava yritystoiminta ja tehokas palvelutuotanto	
	Oma ohjaus elinvoima-asioissa	Elinkeinoelämän kasvua tukevan yhden luukun toimintaperiaatteen vakiinnuttaminen kaupunkikonsernissa. Toimintakyvyn parantaminen merkittävässä elinkeinoelämän muutostilanteissa ennakoiden ja luoden vaihtoehtoisia toimintamalleja. Toiminnan kehittäminen valittujen strategisten kumppaneiden kanssa.
	Hallittu riskinotto kehittämistoiminnassa	Kasvua tukevien riskien ottaminen systemaattisen riskiarvioinnin pohjalta.
	Paikkakunnan vetovoimaisuuden lisääminen	Positiivisen imagon vahvistaminen, myös yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen Monipuolisten palveluiden ylläpitäminen ja laadun kehittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Yritysten sijoittumisen ja kasvun tukeminen	<p>Yritysten sijoittumista ja kasvuhakuisuutta sekä paikkakuntaan sitoutumista tukevat ratkaisut kaupunkikonsernin palveluissa</p> <p>Matkailun kehittäminen koko Lieksan kaupungin alueella Kolin iso kuva 2050 -linjausten mukaisesti</p> <p>Kaupunkikonsernin palveluiden tuottaminen yhteistyössä yritysten kanssa.</p>
	Uusien kuntalaisten kotiutuminen	<p>Kaupungin verkkosivujen käytettävyyden ja sisällön kehittäminen.</p> <p>Paikkakunnalle muuttavien henkilöiden huomioiminen.</p>
	Työllisyyden kasvu	<p>Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen mukaan lukien työperäinen maahanmuutto.</p> <p>Työllisyyden edistäminen ja kokonaistyöttömyyden vähentäminen.</p> <p>Paikallisten työllisyysvaikutusten huomioiminen hankinnoissa.</p>
	Toimivat koulutuspalvelut	<p>Koulutuksen edistäminen yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Toisen asteen koulutuksen kehittäminen paikkakunnalla</p> <p>Yläkouluopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen toiminnallisen yhteistyön vahvistaminen</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		Koulutusmatkailua tukevien toimintamallien kehittäminen Työelämälähtöisten opiskelumahdollisuuksien laajentaminen paikkakunnalla hyödyntäen digitaalisia oppimisympäristöjä ja yhteistyöverkostoja
	Toimiva yhdyskuntarakenne	
	Strategisen maankäytön suunnittelun kehittäminen	Strategisen kaavoituksen aikatauluttaminen ja toteuttaminen <ul style="list-style-type: none"> • Lieksan keskustan ja Koli-Ahmoavaara osayleiskaavat • Strategisesti tärkeiden asemakaavojen priorisointi • Ruunaan maankäytön tilanteen tarkastelu
	Palvelutarvetta vastaava infra	Tarvetta vastaavan infran rakentaminen ja ylläpitäminen Vesihuoltoliikelaituksen toiminta-alueen laajuuden määrittäminen
	Operatiivinen ja strategien johtajuus	Lieksan edunvalvonnan tehostaminen esimerkiksi infrastruktuuriin liittyvissä asioissa. Strategisen ja operatiivisen johtamisen yhteistyön kehittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
TALOUS JA OMISTAJAOHJAUS	Suunnitelmallinen omistajaohjaus	
	Sitoutuminen konsernin luottamustehtäviin	Hallitusten, lautakuntien ja johtokuntien jäsenten sisältöosaamisen huomioiminen toimitusvalinnoissa
	Kaupunginhallituksen oikea-aikainen, tavoitteellinen ja systemaattinen omistajaohjaus	Valtuuston omistajaohjausseminaari valtuustokauden alussa: tilannearvio, luokittelu, linjaukset

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		Kaupunginhallituksessa järjestelmälliset evästyskeskustelut (strategisesti tärkeiden yhteisöjen) hallitusten jäsenten kanssa
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Sosiaali- ja terveyspalvelujen turvaaminen Lieksan kaupungin edun mukainen toiminta kaikissa toimielimissä Konserniseurannan kehittäminen
	Kaupungin ja kaupunkikonsernin talous tasapainossa	
	Talouden tasapainonäkökuulman korostaminen päätöksenteossa	Tasapainoinen talousarvio ja -suunnitelma varmistetaan tarvittaessa priorisoimalla toimintoja ja investointeja strategian perusteella Asiantuntemuksen ja kokonaisuuden ohjauksen parantaminen luottamushenkilöorganisaatiossa
	Henkilöstön talousosaaminen	Henkilöstön koulutus Taloudellisen vastuun ottaminen ja kantaminen jokaisella organisaation tasolla: <ul style="list-style-type: none"> johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa, jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta, sisäinen yrittäjyys. osaoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen
	Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit	Kiinteistökannan mitoittaminen palvelutarpeen mukaan Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		<ul style="list-style-type: none"> Vaihtoehtoisten investointitapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.) Vaihtoehtoinen tarkastelu peruskorjaus/uudisrakentaminen Vesihuollon investointitarpeen täsmentäminen ja investointeihin varautuminen
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	<p>Ylimääräisistä kiinteistöistä luopuminen</p> <p>Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
HYVINVOINTI Hyvinvointia edistävä elinympäristö	Asiakaslähtöiset palvelut	
	Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen	<p>Hyvinvointikertomuksen hyödyntäminen palvelutuotannossa</p> <p>Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen</p> <p>Vaikuttamistoimielimien toiminnan kehittäminen</p>
	Monipuoliset asumisen mahdollisuudet	Eri kohderyhmien huomioiminen asuntotarjonnassa, kaavoituksessa ja rakennuslupaprosesseissa
	Lähipalveluiden saavutettavuus ja asiakaspalveluiden tavoitettavuus palvelukäytön mukaisesti	ASPAn palvelutarjonnan lisäksi kirjaston ja kirjastoauton monikäyttömahdollisuuksien hyödyntäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Tavoitteellinen ja Lieksan asukkaiden edunmukainen yhteistyö kuntayhtymien ja alueviranomaisten kanssa	Kaupunginhallituksen systemaattinen omistajaohjaus /linjaus/ tiedottaminen Siun Soten neuvottelukunnan toiminnan kehittäminen tiivistämällä yhteistyötä Siun soten avaintoimijoiden suuntaan.
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Ajantasaista teknologiaa hyödyntävät verkkopalvelut Asiakkaiden tarpeeseen vastaavaa palvelua
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Kaupungin ja yhdistysten yhteistyön kehittäminen strategian mukaisesti Ostopalvelutoiminnan hyödyntäminen
	Esteettömät toimitilat ja yleiset alueet	Esteettömyyden huomioiminen uudisrakentamisessa ja peruskorjauksissa
	Yksilön vastuu omasta ja yhteisön hyvinvoinnista	
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Tuetaan verkkopalvelujen käyttöä Kuntalaisten kouluttaminen verkkopalveluiden käyttäjiksi
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Turvataan tapahtumien järjestämisedellytyksiä ja kolmannen sektorin mahdollisuuksia tuottaa tapahtumia

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
OSALLISUUS	Vastuullinen, aktiivinen ja tiedostava kuntalainen	
	Asiakaspalautejärjestelmien ja monikanavaisen viestinnän kehittäminen	Viestinnän kehittäminen (kieli, välineet, organisointi)
	Kansalaistoiminnan, kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuuden tukeminen	Osallistava suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kuntalaisten kanssa
	Kuntalaisten mielipiteiden kerääminen aktiivisesti	Asiakaskyselyt ja erilaiset keskustelutilaisuudet
	Kunnallisen päätöksenteon arvostuksen nostaminen	
	Toimielinten strategisen roolin korostaminen	Äänestysaktiivisuuden lisääminen ja luottamustoimen arvostuksen nostaminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
OSAAVA HENKILÖSTÖ	<i>Osaava henkilöstö tuottaa hyvinvointia – Elinvoima</i>	
	Työvoiman rekrytointiprosessin toimivuus	Rekrytointiaikataulujen yhteensovittaminen kaupunkikonsernissa ja yritysten kanssa
	Kilpailukykyinen palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmä	Henkilökohtaisen työsuorituksen arviointijärjestelmän luominen
	Työilmapiirin kehittäminen	Jokainen työntekijä kantaa vastuun hyvästä työilmapiiristä
	Työn arvostaminen	Tiedostetaan perustehtävä ja tehtävän merkitys palvelutuotannossa, ammatillisen osaamisen arvostus
	<i>Osaava henkilöstö luo tuotavuutta, turvallisuutta ja viihtyisyyttä kestävänsä kehityksen kautta – Talous ja omistajaohjaus</i>	
	Henkilöstön täydennyskoulutus strategisen johtamisen välineenä Määrällinen ja laadullinen henkilöstösuunnittelu	Henkilökohtainen kehityssuunnitelma osaksi jokaisen työntekijän kanssa vuosittain käytäviä kehityskeskusteluja. Strategiaan perustuva, koko konsernia koskeva henkilöstö- ja koulutussuunnittelu
	Laadukas johtaminen ja esimiestyö	Johtamisen työkalujen (kehityskeskustelut, työpaikkakokoukset, viestintä, palaute...) kehittäminen ja käytön tehostaminen
	<i>Kuntalaiset saavat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluita – Hyvinvointi</i>	
	Toimivat peruspalvelut	Henkilöstön osaamisen varmistaminen Asianmukaiset, terveelliset, tehokkaat ja toimivat työtilat henkilöstölle ja asiakkaille
	Paikkakunnan imagon kehittäminen	Henkilöstön viestintäosaamisen kehittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Monipuolinen asunto- ja tonttitarjonta	Onnistunut maanhankinta, kaavoitus ja tonttimarkkinointi Ranta-alueiden hyödyntäminen tonttitarjonnassa Vapaa-ajan asumisen ja vakituisen asumisen sujuva yhdistäminen
	Kaavoituksen ja markkinoinnin toimivuus	
	<i>Ammattitaitoinen henkilöstö kuuntelee kuntalaisia herkillä korvalla - Osallisuus</i>	
	Asiakas palvelutuotannon keskiössä	Prosessien kehittäminen asiakaslähtöisiksi Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen
	Tasapuolinen tiedottaminen	Monikanavaisten viestintämahdollisuuksien hyödyntäminen
	Verkostoituminen	Yhteistyökumppaneiden valinta strategisten tavoitteiden pohjalta
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	Operatiivisen johtajuuden edellytysten rakentaminen (koulutus, rekrytoinnit, johtoryhmätyöskentelyn ja työpaikkakokouskäytäntöjen kehittäminen, strategisen ajattelun kehittäminen)