



STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA Lieksan kaupungille ja konserniyhtiöille

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
ELINVOIMA Vahvistuva talous	Kasvava yritystoiminta ja tehokas palvelutuotanto	
	Oma ohjaus elinvoima-asioissa	Elinkeinoelämän kasvua tukevien toimintamallien rakentaminen kaupunkikonsernissa. Toimintakyvyn parantaminen merkittävässä elinkeinoelämän muutostilanteissa ennakoiden ja luoden vaihtoehtoisia toimintamalleja. Toiminnan kehittäminen valittujen strategisten kumppaneiden kanssa.
	Hallittu riskinotto kehittämistoiminnassa	Kasvua tukevien riskien ottaminen systemaattisen riskiarvioinnin pohjalta Jaettu riski yritysten kanssa kehittämistoiminnassa
	Yritysten sijoittumisen ja kasvun tukeminen	Yritysten sijoittumista ja paikkakuntaan sitoutumista edistävien toimintamallien kehittäminen Yritysten sijoittumista tukevat ratkaisut kaupunkikonsernin palveluissa Kaupunkikonsernin palveluiden tuottaminen yhteistyössä yritysten kanssa.

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Uusien kuntalaisten kotiutuminen	<p>Asiakaspalvelupisteen profiilin nostaminen kuntalaisten info-pisteenä</p> <p>Kaupungin verkkosivujen käytettävyyden ja sisällön kehittäminen</p> <p>Paikkakunnalle kotiutumisen tukeminen tarvittaessa kotitalouskohtaisesti</p>
	Työllisyyden kasvu	<p>Työllisyysvaikutusten huomioiminen hankinnoissa</p> <p>Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen</p> <p>Työllisyyden edistäminen ja kokonaistyöttömyyden vähentäminen</p>
	Paikkakunnan vetovoimaisuuden lisääminen	<p>Positiivisen imagon vahvistaminen, myös yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen</p> <p>Monipuolisten palveluiden ylläpitäminen ja laadun kehittäminen</p>
	Toimivat koulutuspalvelut	<p>Koulutuksen edistäminen yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Toisen asteen koulutuksen kehittäminen paikkakunnalla</p> <p>Yläkouluopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen toiminnallisen yhteistyön vahvistaminen</p> <p>Työelämälähtöisten opiskelumahdollisuuksien laajentaminen paikkakunnalla hyödyntäen digitaalisia oppimisympäristöjä ja yhteistyöverkostoja</p>

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Toimiva yhdyskuntarakenne	
	Strategisen maankäytön suunnittelun kehittäminen	Strategisen kaavoituksen aikatauluttaminen ja toteuttaminen <ul style="list-style-type: none"> • Lieksan keskustan ja Koli-Ahmoavaara osayleiskaavat • Strategisesti tärkeiden asemakaavojen priorisointi • Ruunaan maankäytön tilanteen tarkastelu
	Palvelutarvetta vastaava infra	Tarvetta vastaavan infran rakentaminen ja ylläpitäminen Vesihuoltoliikelaitoksen toiminta-alueen laajuuden määrittäminen
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	Lieksan edunvalvonnan tehostaminen esimerkiksi infrastruktuuriin liittyvissä asioissa. Strategisen ja operatiivisen johtamisen yhteistyön kehittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
TALOUS JA OMISTAJAOHJAUS	Suunnitelmallinen omistajaohjaus	
	Sitoutuminen konsernin luottamustehtäviin	Hallitusten, lautakuntien ja johtokuntien jäsenten sisältöosaamisen huomioiminen toimielinvalinnoissa
	Kaupunginhallituksen oikea-aikainen, tavoitteellinen ja systemaattinen omistajaohjaus	Valtuuston omistajaohjausseminaari valtuustokauden alussa: tilannearvio, luokittelu, linjaukset Kaupunginhallituksessa järjestelmälliset evästyskeskustelut (strategisesti tärkeiden yhteisöjen) hallitusten jäsenten kanssa
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten hu-	Sosiaali- ja terveyspalvelujen turvaaminen Lieksan kaupungin edun mukainen toiminta kaikissa toimielimissä

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	mioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	<p>Omistajaohjausta toteuttavat viranhaltijat nimetään, määritellään tavoitteet ja menettelytavat</p> <p>Tytäryhtiöt tiiviimmin osaksi kaupunkikonsernia</p> <p>Konserniseurannan kehittäminen</p>
	Kaupungin ja kaupunkikonsernin talous tasapainossa	
	Talouden tasapainonäkökulman korostaminen päätöksenteossa	<p>Kaupungin uuden hallinto- ja palvelurakenteen toiminnan kehittäminen</p> <p>Asiantuntemuksen ja kokonaisuuden ohjauksen parantaminen luottamushenkilöorganisaatiossa</p>
	Henkilöstön talousosaaminen	<p>Henkilöstön koulutus, tiedottaminen</p> <p>Taloudellisen vastuun ottaminen ja kantaminen jokaisella organisaation tasolla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa, • jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta, sisäinen yrittäjyys. • osaoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen
	Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit	<p>Kiinteistökannan mitoittaminen palvelutarpeen mukaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ylimääräisistä kiinteistöistä luopuminen <p>Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaihtoehtoisten investointitapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.)

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		<ul style="list-style-type: none"> Vaihtoehtoinen tarkastelu peruskorjaus/uudisrakentaminen
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Ylimääräisistä kiinteistöistä luopuminen Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
HYVINVOINTI Hyvinvointia edistävä elinympäristö	Asiakaslähtöiset palvelut	
	Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen	Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen Vaikuttamistoimielimien toiminnan kehittäminen
	Monipuoliset asumisen mahdollisuudet	Eri kohderyhmien huomioiminen asuntotarjonnassa, kaavoituksessa ja rakennuslupaprosesseissa
	Lähipalveluiden saavutettavuus ja asiakaspalveluiden tavoitettavuus	ASPA:n toiminnan laajentaminen ja kehittäminen
	Tavoitteellinen ja Lieksan asukkaiden edunmukainen yhteistyö kuntayhtymien ja alueviranomaisten kanssa	Kaupunginhallituksen systemaattinen omistajaohjaus /linjaus/ tiedottaminen Siun Soten neuvottelukunnan toiminnan kehittäminen tiivistämällä yhteistyötä Siun soten avaintoimijoiden suuntaan.
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Ajantasaista teknologiaa hyödyntävät verkkopalvelut Asiakkaiden tarpeeseen vastaavaa palvelua

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	<p>Kaupungin ja yhdistysten yhteistyön kehittäminen strategian mukaisesti</p> <p>Vastikkeellisuuden korostaminen toiminta- ja kohdeavustus päätöksissä</p> <p>Ostopalvelutoiminnan hyödyntäminen</p>
	Esteettömät toimitilat ja yleiset alueet	Esteettömyyden huomioiminen uudisrakentamisessa ja peruskorjauksissa
	Yksilön vastuu omasta ja yhteisön hyvinvoinnista	
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	<p>Tuetaan verkkopalvelujen käyttöä</p> <p>Kuntalaisten kouluttaminen verkkopalveluiden käyttäjiksi</p>
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Turvataan tapahtumien järjestämisedellytyksiä ja kolmannen sektorin mahdollisuuksia tuottaa tapahtumia

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
OSALLISUUS	Vastuullinen, aktiivinen ja tiedostava kuntalainen	
	Asiakaspalautejärjestelmien ja monikanavaisen viestinnän kehittäminen	Viestinnän kehittäminen (kieli, välineet, organisointi) Käyttäjädemokratian lisääminen
	Kansalaistoiminnan, kolmannen sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuuden tukeminen	Osallistava suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kuntalaisten kanssa
	Kuntalaisten mielipiteiden kerääminen aktiivisesti	Mielipidekyselyt ja erilaiset keskustelutilaisuudet
	Kunnallisen päätöksenteon arvostuksen nostaminen	
	Toimielinten strategisen roolin korostaminen	Äänestysaktiivisuuden lisääminen ja luottamustoimen arvostuksen nostaminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
OSAAVA HENKILÖSTÖ	<i>Osaava henkilöstö tuottaa hyvinvointia - Elinvoima</i>	
	Työvoiman rekrytointiprosessin toimivuus	Rekrytointiohjeen päivittäminen
	Kilpailukykyinen palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmä	TVA-järjestelmien kehittäminen TSA- ja tulospalkkausjärjestelmän luominen
	Työilmapiirin kehittäminen	Jokainen työntekijä kantaa vastuun hyvästä työilmapiiristä
	Työn arvostaminen	Tiedostetaan perustehtävä ja tehtävän merkitys palvelutuotannossa, ammatillisen osaamisen arvostus
	<i>Osaava henkilöstö luo tuottavuutta, turvallisuutta ja viihtyisyyttä kestävästä kehityksen kautta - Talous ja omistajaohjaus</i>	
	Henkilöstön täydennyskoulutus strategisen johtamisen välineenä	Henkilökohtainen kehityssuunnitelma osaksi jokaisen työntekijän kanssa vuosittain käytäviä kehityskeskusteluja. Strategiaan perustuva, koko henkilöstöä koskeva koulutus-suunnittelu
	Määrällinen ja laadullinen henkilöstösuunnittelu	Henkilöstösuunnitelmien laatiminen ja vuosittainen päivittäminen
	Laadukas johtaminen ja esimiestyö	Johtamisen työkalujen (kehityskeskustelut, työpaikkakokoukset, viestintä, palaute...) kehittäminen ja käytön tehostaminen
	<i>Kuntalaiset saavat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluita - Hyvinvointi</i>	
	Toimivat peruspalvelut	Henkilöstön osaamisen varmistaminen Asianmukaiset, terveelliset, tehokkaat ja toimivat työtilat henkilöstölle ja asiakkaille

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Paikkakunnan imagon kehittäminen	Henkilöstön viestintäosaamisen kehittäminen
	Monipuolinen asunto- ja tonttitarjonta	Onnistunut maanhankinta, kaavoitus ja tonttimarkkinointi Vesistöjen hyödyntäminen tonttitarjonnassa Vapaa-ajan asumisen ja vakituisen asumisen sujuva yhdistäminen
	Kaavoituksen ja markkinoinnin toimivuus	
	<i>Ammattitaitoinen henkilöstö kuuntelee kuntalaisia herkillä korvalla – Osallisuus</i>	
	Asiakas palvelutuotannon keskiössä	Prosessien kehittäminen asiakaslähtöisiksi Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen
	Tasapuolinen tiedottaminen	Monikanavaisten viestintämahdollisuuksien hyödyntäminen
	Yhteistyö kolmannen sektorin kanssa palveluiden tuottamisessa	Kolmannen sektorin toiminnan tukeminen Vastikkeellisuuden määrittely jokaiseen toiminta- ja kohdeavustus-päätökseen
	Verkostoituminen	Yhteistyökumppaneiden valinta strategisten tavoitteiden pohjalta
	Operatiivinen ja strategien johtajuus	Operatiivisen johtajuuden edellytysten rakentaminen (koulutus, rekrytoinnit, johtoryhmätyöskentelyn ja työpaikkakokouskäytäntöjen kehittäminen, strategisen ajattelun kehittäminen)