Lieksan kaupunki

STRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA / TOIMINTASUUNNITELMA
Lieksan kaupungille ja konserniyhtiöille

Toimintaa ohjaavat arvot: taloudellisuus, yhdenvertaisuus, osallisuus, luovuus ja johtajuus

Lieksa – Energinen ja rohkea menestyjä

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
ELINVOIMA Vahvistuva talous	**Kasvava yritystoiminta ja tehokas palvelutuotanto**	
	Oma ohjaus elinvoima-asioissa	Strategian mukainen aikataulutettu toiminta Merkittävien elinkeinoelämän muutostilanteiden ennakointi ja joustava toiminta Konserniyhtiöiden kasvua tukevien toimintamallien rakentaminen Strategisten kumppaneiden valinta
	Hallittu riskinotto kehittämistoiminnassa	Riskinarviointi muutostilanteissa Kehittämistoimenpiteet strategisten kumppaneiden kanssa Jaettu riski yritysten ja kolmannen sektorin kanssa kehittämistoiminnassa Kasvua tukevien ja vauhdittavien riskien ottaminen
	Yritysten sijoittumisen ja kasvun tukeminen	Yritysten sijoittumista edistävien toimintamallien rakentaminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		Yritysten sijoittumista tukevat ratkaisut mm. maankäytössä ja rakennusvalvonnassa Monituottajuus kaupunkikonsernin palveluissa
	Uusien kuntalaisten kotiutuminen	Asiakaspalvelupisteen profiilin nostaminen kuntalaisten infopisteenä Kaupungin verkkosivujen käytettävyyden ja sisällön kehittäminen Paikkakunnalle kotiutumisen tukeminen tarvittaessa kotitalouskohtaisesti
	Työllisyyden kasvu	Työllisyysvaikutusten huomioiminen hankinnoissa Työllisyyshankkeen laatiminen Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen Pitkäaikaistyöttömyyden vähentäminen Kasvuyritysten tukeminen; kansalliselle/kansainväliselle kasvu-uralle ohjaaminen Palvelunkäyttäjän työelämäosallisuuden tukeminen ja työllistymisedellytysten luominen Nuorten aikuisten ja pitkäaikaistyöttömien kiinnittäminen työelämään kuntouttavan työtoiminnan ja palkkatuen avulla
	Paikkakunnan vetovoimaisuuden lisääminen	Positiivisen imagon vahvistaminen, myös yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa Monipuolisten palveluiden ylläpitäminen ja laadun kehittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		Positiivisen ja ratkaisukeskeisen asenneilmapiirin kehittäminen
	Toimivat koulutuspalvelut	Koulutustarpeiden kartoittaminen ja koulutuksen edistäminen yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa Toisen asteen koulutuksen säilyttäminen paikkakunnalla Yläkouluopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen toiminnallisen yhteistyön vahvistaminen Opiskelumahdollisuuksien laajentaminen paikkakunnalla hyödyntäen digitaalisia oppimisympäristöjä ja yhteistyöverkostoja
	Toimiva yhdyskuntarakenne	
	Strategisen maankäytön suunnittelun kehittäminen	Strategisen maankäyttöohjelman laatiminen Strategisen kaavoituksen aikatauluttaminen ja toteuttaminen • Lieksan taajaman osayleiskaava ja asemakaavat, mm. Kevätniemi ja Kaupunginniemi • Kolin ja Ahmovaaran maankäytön suunnittelu ja kaavoittaminen • Ruunaan maankäytön tilanteen tarkastelu
	Elinkeinoelämää tukevien prosessien kehittäminen ratkaisukeskeisesti	Joustavat ja oikea-aikaiset prosessit maankäytössä, rakennusvalvonnassa ja ympäristönsuojelussa Kiireellisten ja tärkeiden lupien tunnistaminen ja priorisoiminen prosesseissa
	Palvelutarvetta vastaava infra	Tarvetta vastaavan infran rakentaminen ja ylläpitäminen Vesihuoltoliikelaitoksen toiminta-alueen laajuuden määrittäminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Operatiivinen ja strategi-nen johtajuus	Strategisen ja operatiivisen johtamisen yhteistyön kehittämi-nen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
TALOUS JA OMISTA-JAOHJAUS	**Suunnitelmallinen omistajaohjaus**	
	Sitoutuminen konserniyhtiöiden luottamustehtäviin	Hallitusten ja johtokuntien jäsenten sisältöosaamisen huomioiminen toimielinvalinnoissa
	Kaupunginhallituksen oikea-aikainen, tavoitteellinen ja systemaattinen omistajaohjaus	Valtuuston omistajaohjausseminaari valtuustokauden alussa: tilannearvio, luokittelu, linjaukset Kaupunginhallituksessa järjestelmälliset evästyskeskustelut (strategisesti tärkeiden yhteisöjen) hallitusten jäsenten kanssa
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Sosiaali- ja terveyspalvelujen turvaaminen Siun Sotessa, kaupunginjohtaja edistää kaupungin etua yhteistyöneuvotteluissa, Siun Soten toimielinten jäsenten Lieksan kaupungin edun mukainen toiminta Kuntayhtymien hallitusten jäsenet mahdollisuuksien mukaan kaupunginhallituksesta. Omistajaohjausta toteuttavat viranhaltijat nimetään, määritellään tavoitteet ja menettelytavat Tytäryhtiöt tiiviimmin osaksi kaupunkikonsernia Konserniseurannan kehittäminen Aktiivinen vaikuttaminen maakuntauudistuksen valmistelussa
	Kaupungin ja kaupunkikonsernin talous tasapainossa	
	Talouden tasapainonäkökulman korostaminen päätöksenteossa	Valtuustosopimus valtuustokaudeksi

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
		Kaupungin uuden hallinto- ja palvelurakenteen toiminnan sisäänajo ja kehittäminen Asiantuntemuksen ja kokonaisuuden ohjauksen parantaminen luottamushenkilöorganisaatiossa: • lautakuntien jäsenet pääsääntöisesti valtuutettuja
	Henkilöstön talousosaaminen	Henkilöstön koulutus, tiedottaminen Taloudellisen vastuun ottaminen ja kantaminen jokaisella organisaation tasolla: • johtoryhmän sitoutuminen ja tiivis toiminta strategian toteutuksessa ja talouden ohjauksessa, • jokaisella organisaatiotasolla oman yksikön johtaminen; vastuu toiminnasta ja taloudesta • osaoptimoinnin tilalle koko kaupungin edun ajaminen
	Keskimääräisen vuosikatteen mukaiset suunnitelmalliset investoinnit	Kiinteistökannan mitoittaminen palvelutarpeen mukaan • Ylimääräisistä kiinteistöistä luopuminen Investointien kriittinen tarkastelu pitkän tähtäimen tarpeet ja muuttuva toimintaympäristö huomioiden • Vaihtoehtoisten investointi-tapojen hyödyntäminen (omistustilat, vuokratilat, elinkaarimalli, kiinteistöleasing jne.) • Vaihtoehtoinen tarkastelu peruskorjaus/uudisrakentaminen
	Toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten huomioiminen ja palvelutuotannon tuottavuuden tehostaminen	Ylimääräisistä kiinteistöistä luopuminen Infran mitoittaminen realistisella tasolla huomioiden elinkeinoelämän ja asumisen tulevat tarpeet

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
HYVINVOINTI **Hyvinvointia edistävä elinympäristö**	**Esteettömät ja asiakas-lähtöiset palvelut**	
	Aktiivinen ja hyvinvoiva kuntalainen	Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien ylläpitäminen Vaikuttamistoimielimien sisältötavoitteiden huomioiminen
	Monipuoliset asumisen mahdollisuudet	Eri kohderyhmien huomioiminen asuntotarjonnassa, kaavoituksessa ja rakennuslupaprosesseissa
	Lähipalveluiden saavutettavuus ja asiakaspalveluiden tavoitettavuus	ASPA:n toiminnan laajentaminen ja kehittäminen (aukioloajat)
	Tavoitteellinen ja Lieksan asukkaiden edunmukainen yhteistyö sote- ja maakuntahallintoalueen suuntaan	Kaupunginhallituksen systemaattinen omistajaohjaus /linjaus/ tiedottaminen Siun Soten neuvottelukunnan toiminnan kehittäminen
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Ajantasaista teknologiaa hyödyntävät verkkopalvelut Asiakkaiden tarpeeseen vastaavaa palvelua
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Kaupungin ja yhdistysten yhteistyön kehittäminen strategian mukaisesti Vastikkeellisuuden määrittely toiminta- ja kohdeavustuspäätöksissä Ostopalvelutoiminnan hyödyntäminen
	Yksilön vastuu omasta ja yhteisön hyvinvoinnista	
	Toimivat ja monipuoliset verkkopalvelut	Tuetaan verkkopalvelujen käyttöä Kuntalaisten kouluttaminen verkkopalveluiden käyttäjiksi
	Kolmannen sektorin palvelutuotanto	Turvataan tapahtumien järjestämisedellytyksiä ja kolmannen sektorin mahdollisuuksia tuottaa tapahtumia

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
OSALLISUUS	**Vastuullinen, aktiivinen ja tiedostava kuntalainen**	
	Asiakaspalautejärjestelmien ja monikanavaiset viestinnän kehittäminen	Viestinnän kehittäminen (kieli, välineet, organisointi) Käyttäjädemokratian lisääminen
	Kansalaistoiminnan, 3. sektorin ja kylätoiminnan aktiivisuuden tukeminen	Osallistava suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kuntalaisten kanssa Kolmannen sektorin ja kylien tukeminen ja aito yhteistyö
	Kunnallisen päätöksenteon arvostuksen nostaminen	
	Toimielinten strategisen roolin korostaminen	Äänestysaktiivisuuden lisääminen ja luottamus-toimen arvostuksen nostaminen

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
OSAAVA HENKILÖSTÖ	*Osaava henkilöstö tuottaa hyvinvointia – **Elinvoima***	
	Työvoiman rekrytointiprosessin toimivuus	Rekrytointiohjeen päivittäminen
	Kilpailukykyinen palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmä	TVA – järjestelmien kehittäminen TSA – ja tulospalkkausjärjestelmän luominen
	Jokainen työntekijä kantaa vastuun hyvästä työilmapiiristä	Työilmapiiriin vaikuttavien asioiden korostaminen työpaikkakokouskäytännöissä
	Työn arvostaminen	Tiedostetaan perustehtävä ja tehtävän merkitys palvelutuotannossa, ammatillisen osaamisen arvostus
	*Osaava henkilöstö luo tuottavuutta, turvallisuutta ja viihtyisyyttä kestävän kehityksen kautta – **Talous ja omistajaohjaus***	
	Henkilöstön täydennyskoulutus strategisen johtamisen välineenä	Henkilökohtainen kehittymissuunnitelma osaksi kehityskeskustelua Strategiaan perustuva, koko henkilöstöä koskeva koulutussuunnittelu
	Määrällinen ja laadullinen henkilöstösuunnittelu	Henkilöstösuunnitelmien laatiminen ja vuosittainen päivittäminen
	Laadukas esimiestyö	Säännöllinen esimies-koulutus
	*Kuntalaiset saavat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluita - **Hyvinvointi***	

Strategian painopiste	Tavoite	Toimenpiteet
	Toimivat peruspalvelut	Henkilöstön osaamisen varmistaminen Asianmukaiset, terveelliset, tehokkaat ja toimivat työtilat henkilöstölle ja asiakkaille
	Paikkakunnan imagon kehittäminen	Henkilöstön viestintäosaamisen kehittäminen
	Monipuolinen asunto- ja tonttitarjonta	Onnistunut maanhankinta, kaavoitus ja tonttimarkkinointi Vesistöjen hyödyntäminen tonttitarjonnassa Vapaa-ajan asumisen ja vakituisen asumisen sujuva yhdistäminen
	Kaavoituksen ja markkinoinnin toimivuus	
	Ammattitaitoinen henkilöstö kuuntelee kuntalaisia herkällä korvalla – ***Osallisuus***	
	Tasapuolinen tiedottaminen	Monikanavaisten viestintämahdollisuuksien hyödyntäminen
	Yhteistyö 3 sektorin kanssa palveluiden tuottamisessa	3. sektorin toiminnan tukeminen Vastikkeellisuuden määrittely jokaiseen toiminta- ja kohdeavustus-päätökseen
	Verkostoituminen	Yhteistyökumppaneiden valinta strategisten tavoitteiden pohjalta
	Operatiivinen ja strateginen johtajuus	Operatiivisen johtajuuden edellytysten rakentaminen (koulutus, rekrytoinnit, johtoryhmätyöskentelyn kehittäminen)