



Waltti lippu- ja maksujärjestelmä

Joensuun seudun joukkoliikenteessä



JOJO WALTTI

7.6.2021 ALKAEN



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



**JOENSUUN SEUDUN
JOUKKOLIIKENNE**

JOENSUUN SEUDULLA WALTTI-ALUE LAAJENE 7.6.2021 ALKAEN

Joensuun seudun joukkoliikenteen (JOJO) Waltti-alue laajenee Ilomantsiin, Tohmajärvelle, Kiteelle, Outokumpuun, Polvijärvelle ja Lieksaan 7.6.2021 alkaen. Samalla Pohjois-Savon ELY-keskuksen järjestämässä Joensuuhun suuntautuvassa liikenteessä tulevat käyttöön JOJO Waltti-liput.

ELY-keskuksen Waltti-lippujen myynti päättyy 6.6.2021.



MIKÄ MUUTTUU?

ELY-keskuksen Waltti-liput poistuvat kokonaan käytöstä.

ELY-keskuksen hankkimassa liikenteessä JOJO Waltti-liput tulevat käyttöön Joensuun, Kontiolahden ja Liperin kuntarajoille saakka sekä Joensuusta

- Outokumpuun Kuusjärvelle saakka
- Polvijärven keskustaan
- Lieksan keskustaan
- Ilomantsin keskustaan ja
- Tohmajärven kautta Kiteen keskustaan.

Joensuusta Juukaan ja Nurmekseen menevissä vuoroissa JOJO Waltti-liput kelpaavat Joensuussa ja Kontiolahdella. Joensuusta Tohmajärven kautta Kesälahdelle ja Savonlinnaan menevissä vuoroissa JOJO Waltti-liput kelpaavat Joensuun ja Kiteen keskustan välillä.

JOJO Waltti-alueen ulkopuolelle jääville alueille tulevat käyttöön liikenteenharjoittajan lipputuotteet.

ELY-KESKUKSEN WALTTI-LIPPUJEN VAIHTAMINEN JA KELPOISUUS JOJO WALTTI-ALUEELLA

ELY-keskuksen matkakortilla olevan kauden voi käyttää sen kelpoisuusajan loppuun, kuitenkin enintään 31.8.2021 saakka. Kortilla olevaa arvoa voi käyttää 30.9.2021 saakka.

ELY-keskuksen matkakortit vaihdetaan veloitusetta JOJO matkakorteiksi Carelicumin asiakaspalvelupisteessä osoitteessa Koskikatu 5, 80100 JOENSUU.

Käyttämättömistä kausilipuista voi hakea hyvitystä ELY-keskukselta. Matkakortilla oleva arvo voidaan hyvittää ja siirtää JOJO matkakortille Carelicumin asiakaspalvelupisteessä **30.9.2021 saakka**. Suositeltavaa kuitenkin on, että matkakortilla olevat liput ja arvo käytettäisiin loppuun.

JOS WALTTI-LIIKENNETÄ EI OLE ENÄÄ KÄYTÖSSÄ 7.6.2021 ALKAEN

Waltti-liput poistuvat kokonaan käytöstä Juussa, Nurmeksessa ja Rääkkylässä. Lisäksi Kiteen keskustasta eteenpäin Kesälahdelle ja Savonlinnaan jatkavissa vuoroissa Waltti-liput eivät ole enää käytössä 7.6.2021 alkaen.

JOJO Waltti-alueen ulkopuolelle suuntautuville matkoille tulevat käyttöön liikenteenharjoittajien liput. Liput ostetaan Matkahuollosta tai liikenteenharjoittajalta.

Asiakkaat, joiden käytössä ei ole Waltti-liikennettä enää 7.6.2021 alkaen, voivat hakea ELY-keskukselta hyvitystä matkakortilla olevista käyttämättömistä kausilippumatkoista ja arvosta. Matkakortilla olevaa arvoa voi käyttää 30.9.2021 saakka missä tahansa Suomen Waltti-liikenteessä.

HYVITYKSEN HAKEMINEN ELY-KESKUKSELTA

Asiakas täyttää hyvityshakemuksen ja toimittaa sen ELY-keskukselle. ELY-keskus sulkee kortin ja maksaa käyttämättömät matkat ja arvon asiakkaan tilille. Korttipohjaa ei hyvitetä eikä korttia tarvitse palauttaa.

Lomake ja ohjeet hyvityshakemuksen tekemiseksi löytyy ELY-keskuksen nettisivulta ely-keskus.fi/web/walitti-ita-suomi. Lomakkeita saa myös Carelicumin asiakaspalvelupisteestä.

Hyvitykset tulee hakea **viimeistään 30.9.2021**.

JOJO WALTTI-LIPUT 7.6.2021 ALKAEN

JOJO Waltti-vyöhykkeitä on seitsemän (A-G). Laajenevan JOJO-alueen uudet vyöhykkeet ovat D-G. Vyöhykkeellä D sijaitsevat Outokumpu, Polvijärvi ja Tohmajärvi, vyöhykkeellä E Kitee, vyöhykkeellä F Ilomantsi ja vyöhykkeellä G Lieksa. Vyöhykerajat vastaavat ELY-keskuksen käytössä olleita rajoja.

JOJO Waltti-vyöhykkeet on kuvattu kartalla tämän esitteen sivulla 5.

Asiakasryhmät ja lipputuotteet

Kerta- ja vuorokausiliput: aikuinen (17 v täyttänyt) ja lapsi (7-16 v)

Kausi- ja arvoliput: aikuinen (25 v täyttänyt), lapsi (7-16 v), nuori (17-24 v) ja opiskelija.

Maksutta matkustavat alle 7-vuotiaat lapset, veteraanit ja vammaisen avustaja, kun avustettavan EU:n vammaiskortissa on A-merkintä.

Kausilippu korvaa aiemmat ELY-keskuksen yleis- ja kuntakausiliput. Kausilipun voi ostaa kuka tahansa eikä se edellytä kuntalaisuutta.

Arvolippu maksetaan kortille ladatulla arvolla. Toistaiseksi arvoa voi ladata myös linja-autoissa, enintään 150 € kerrallaan.

Kertalippu ostetaan ELY-keskuksen liikenteessä käteisellä, pankki- ja luottokortilla tai mobiilisoluvelluksella.

Arvo- ja kertalipuilla on maksuton vaihto-oikeus. Vaihtoaika 1 vyöhykkeen matkalla on 1 h, 2-6 vyöhykkeen matkalla 2 h ja 7 vyöhykkeen matkalla 2,5 h.

Vuorokausilippu on voimassa 24 tuntia. Carelicumin asiakaspalvelupisteestä ostetun vuorokausilipun voimassaoloaika alkaa ensimmäisestä käyttökerrasta. Waltti Mobiilista tai JOJO-latauspisteeltä (JOJO-maatti) ostetun vuorokausilipun voimassaoloaika alkaa lipun ostohetkestä.

Koulumatkatukilippu on KELAn koulumatkatukeen oikeutetuille opiskelijoille tarkoitettu lippu. Lippu ostetaan/lunastetaan asiakaspalvelupisteestä oppilaitoksesta toimitettua ostotodistusta vastaan. Lisämatkoja voi ladata nettikaupassa.

Hilja-liput ovat käytössä vyöhykkeillä A-B maanantaista perjantaihin klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä kaikissa vyöhykkeillä A-B kulkevissa Waltti-vuoroissa.

JOJO Waltti-lippujen ostaminen

JOJO Waltti-matkakortin voi ostaa Carelicumin asiakaspalvelupisteessä ja nettikaupassa osoitteessa kauppa.waltti.fi. Lippuja voi lisäladata myös Waltti-liikenteen linja-autoissa ja JOJO-maateilla.

Uusi JOJO Waltti-matkakortti maksaa Carelicumin asiakaspalvelupisteessä 7 € (ELYN Walttikortin vaihto veloitus) ja nettikaupassa 3 € + 2,5 % tapahtuman arvosta. Lisälataus maksaa Carelicumin asiakaspalvelupisteessä 2,48 € ja linja-autossa 3,50 €. Nettikaupassa ja JOJO-maateilla matkakortin lataaminen on maksutonta.

Waltti-liikenteessä ovat käytössä mobiililippusovellukset Waltti Mobiili ja PayiQ Tickets. Sovellukset ovat ladattavissa maksutta App Storesta ja Google Play -sovelluskaupasta.

Waltti Mobiililla voi ostaa kerta- ja vuorokausilippuja Waltti-liikenteeseen. Waltti-kertalippuja voi ostaa myös PayiQ Tickets -sovelluksella, josta löytyvät ajantasaiset asiakashinnat.

Waltti-lippujen hinnat löytyvät Joensuun seudun joukkoliikenteen nettisivuilta jojo.joensuu.fi ja Joensuun seudun joukkoliikenteen aikatauluvihkosta. Lippujen hintoja on myös tämän esitteen sivulla 6.

MUUT LIPPUTUOTTEET 7.6.2021 ALKAEN

ELY-keskuksen järjestämässä liikenteessä kelpaavat kaikki Matkahuollon lipputuotteet sekä ELY-keskuksen hinnoittelemat lipputuotteet.

Joukkis-lippu on 30 tai 90 päivää voimassa oleva 30 matkan sarjalippu. Lippu on haltijakohtainen ja sillä voi maksaa useamman matkan kerralla.

Ryhmälippu on 3-4 henkilön ryhmälle tarkoitettu lippu Kolille tehtäviä matkoja varten.

Kertaliput

Kertalipuista Waltti-alueella maksetaan Waltti-hinnoittelun mukainen kertamaksu. Jos matka tehdään Waltti-alueen ulkopuolella, tai se alkaa tai päättyy sinne, peritään sivulla 7 olevan hintataulukon mukainen maksu. Hinnat ovat enimmäishintoja.

Alle 7-vuotiaat matkustavat maksutta.

Lippujen ostaminen

Joukkis-lippuja voi ostaa Matkahuollon nettikaupasta kauppa.matkahuolto.fi ja Joensuun Matkahuollosta osoitteessa Lylykoskentie 11, 80130 JOENSUU. Muita Matkahuollon matkalippuja voi ostaa kaikista Matkahuollon lipunmyyntipisteistä ja Matkahuollon nettikaupasta.

AIKATAULUTIEDOT JA LIPPUJEN KELPOISUUS

ELY-keskuksen järjestämän Joensuuhun suuntautuvan maaseutuliikenteen reitti- ja aikataulutiedot löytyvät Matkahuollon aikataulupalvelusta matkahuolto.fi.

Waltti-liikenteen aikataulut löytyvät Joensuun seudun joukkoliikenteen nettisivuilta jojo.joensuu.fi ja Joensuun seudun joukkoliikenteen aikatauluvihkosta. Reittiopas löytyy Waltti Mobiilista tai osoitteesta joensuu.digitransit.fi. Reittioppaassa voi seurata bussien kulkua reaaliajassa.

Joensuu-Ilomantsi, Joensuu-Lieksa ja Joensuu-Polvijärvi -reiteillä Waltti-liput ovat käytössä kaikissa vuoroissa.

Joensuu-Juuka-Nurmes -reitillä Waltti-liput ovat käytössä Joensuussa ja Kontiolahdella ELY-keskuksen järjestämässä liikenteessä. Nurmeksessa, Juuassa ja Kolinportista Kolille sekä Nurmeksesta, Juuasta ja Kolilta Joensuuhun suuntautuvilla matkoilla käytössä ovat liikenteenharjoittajan liput (Matkahuollon lipputuotteet). Joukkis-liput ovat käytössä Juuassa ja Nurmeksessa sekä Juuka-Joensuu -välillä.

Joensuu-Tohmajärvi-Kitee-Kesälahti/-Savonlinna -reitillä Waltti-liput ovat käytössä vain Joensuun ja Kiteen keskustan välillä. Kiteeltä eteenpäin käytössä ovat liikenteenharjoittajan liput (Matkahuollon lipputuotteet). Joukkis-liput ovat käytössä Kiteellä sekä Kitee-Tohmajärvi ja Kitee-Joensuu -väleillä.

Joensuu-Outokumpu -reitillä Waltti-liput ovat käytössä Outokummun Kuusjärven ja Joensuun välillä. Yhteysvälillä on myös vuoroja, joissa Waltti-liput eivät kelpaa vaan käytössä ovat yksinomaan Matkahuollon lipputuotteet.

Rääkkylästä Liperin tai Hammaslahden kautta Joensuuhun menevissä vuoroissa Waltti-liput ovat käytössä Liperin ja Joensuun puolella. Rääkkylässä tai Rääkkylästä Liperiin, Joensuuhun tai Kiteelle suuntatuilla matkoilla käytössä ovat liikenteenharjoittajan liput (Matkahuollon lipputuotteet).

Waltti-lippujen kelpoisuuden voi tarkistaa liikenteenharjoittajalta, Joensuun seudun joukkoliikenteen aikatauluvihkosta ja internetsivuilta jojo.joensuu.fi.

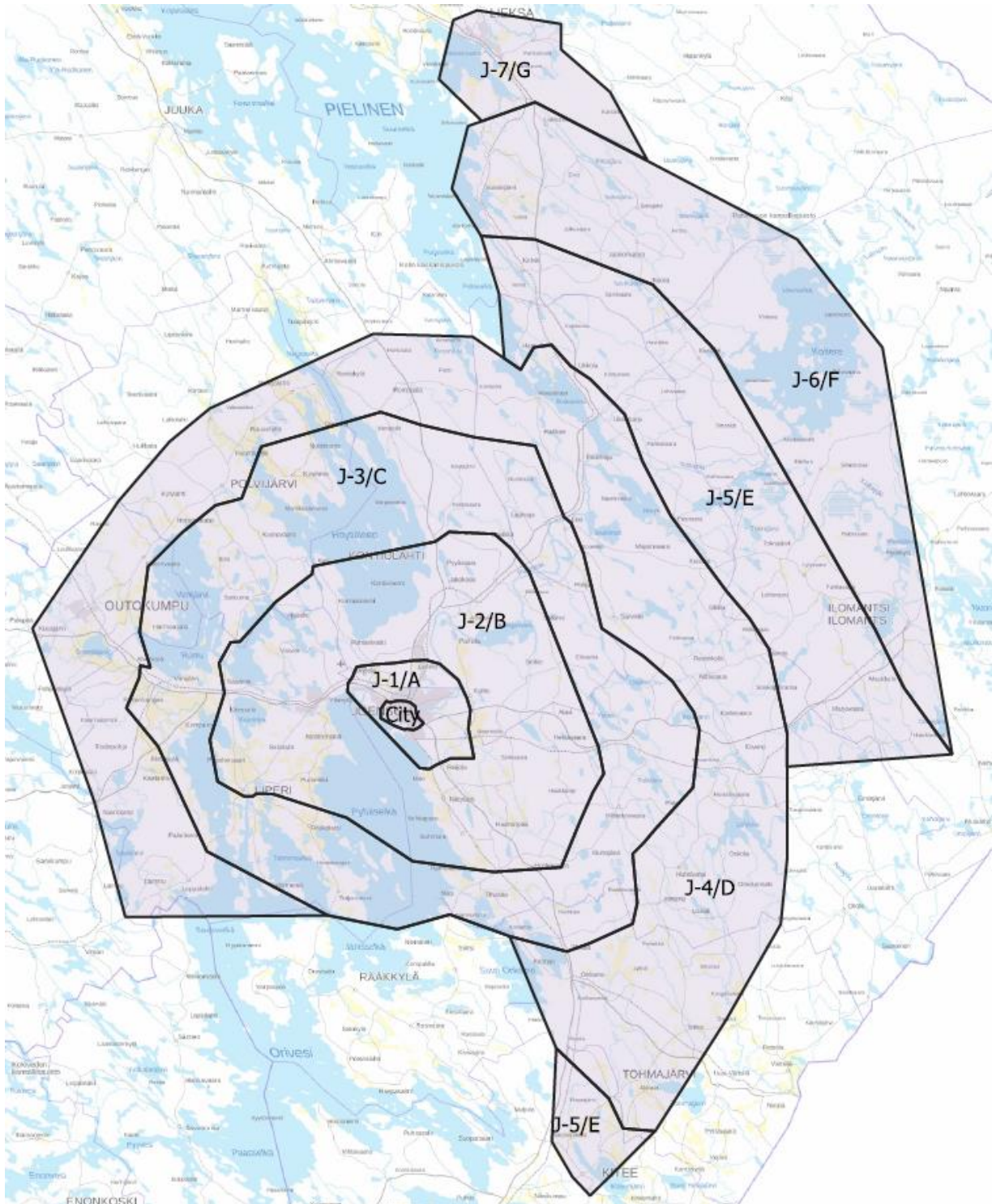
Waltti-liikenteen linja-autot tunnistaa edelleen keltaisesta **W**-kyltistä.



MATKATAVARAT

Helposti auton kyytiin mahtuvat matkatavarat kuljetetaan maksutta. Kuljettajalla on kuitenkin oikeus kieltäytyä ottamasta kyytiin isokokoinen tavara, jos sen katsotaan olevan häiriöksi muille matkustajille.

JOJO WALTTI-MAKSUVYÖHYKKEET



Uudet JOJO-vyöhykkeet

D-vyöhyke Uimaharju, Kovero, Tuupovaara, Tohmajärvi, Outokumpu, Polvijärvi

E-vyöhyke Kitee

F-vyöhyke Ilomantsi

G-vyöhyke Lieksa

JOJO WALTTI-LIPPUJEN HINNAT

Vyöhykkeet	KERTALIPPU		WALTTI MOBILI		ARVOLIPPU		
	Aikui- nen €	Lapsi €	Aikui- nen €	Lapsi €	Aikui- nen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
City	2,00	1,00	2,00	1,00			
A	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
B	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
C	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
D	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
E	4,60	2,30	4,20	2,20	3,64	2,55	1,82
F	4,60	2,30	4,20	2,20	3,64	2,55	1,82
G	4,60	2,30	4,20	2,20	3,64	2,55	1,82
2 vyöhykettä	5,00	2,50	4,50	2,40	3,96	2,77	1,98
3 vyöhykettä	7,00	3,50	6,50	3,40	5,04	3,53	2,52
4 vyöhykettä	9,00	4,50	8,50	4,40	6,16	4,31	3,08
5 vyöhykettä	12,00	6,00	11,50	5,90	7,98	5,59	3,99
6 vyöhykettä	14,00	7,00	13,50	6,90	9,80	6,86	4,90
7 vyöhykettä	17,00	8,50	16,50	8,40	11,90	8,33	5,95

HILJA-LIPPU

2,00 € (vyöhykkeet City, A, B) ja 3,00 € (vyöhykkeet A-B), kerta- ja mobiililiput käytössä klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä

KAUSILIPPU (30 päivää)

Vyöhykkeet	KAUSILIPPU (30 päivää)				VUOROKAUSILIPPU	
	Aikui- nen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €	Kela €	Aikui- nen €	Lapsi €
1 vyöhyke	66,00	49,50	33,00	36,00	8,00	4,00
2 vyöhykettä	77,00	55,00	38,50	36,00	12,00	6,00
3 vyöhykettä	93,50	66,00	49,50	36,00	16,00	8,00
4 vyöhykettä	130,00	97,50	65,00	36,00	20,00	10,00
5 vyöhykettä	140,00	105,00	70,00	36,00	26,00	13,00
6 vyöhykettä	170,00	127,50	85,00	36,00	30,00	15,00
7 vyöhykettä	190,00	142,50	95,00	36,00	36,00	18,00

Vuorokausilippu on voimassa 24 h, automaattista ostettu ja mobiili ostohetkestä, Carelicumin asiakaspalvelupisteestä ostettu ensimmäisestä käyttökerrasta.

IKÄRYHMÄT

Kerta- ja vuorokausiliput	Aikui- nen	17 vuotta täyttänyt
	Lapsi	7-16 vuotta
Kausi- ja arvoliput	Aikui- nen	25 vuotta täyttänyt
	Nuori	17-24 vuotta
	Lapsi	7-16 vuotta

LIPUT JA HINNAT WALTTI-ALUEEN ULKOPUOLELLA

KERTALIPUT

Matka	Aikuinen (17 v-)	Lapsi (7-16 v)
Km	€	€
0-10	3,00	1,50
11-20	5,00	2,50
21-30	6,00	3,00
31-40	7,00	3,50
41-50	9,00	4,50
51-60	10,00	5,00
61-70	11,00	5,50
71-80	13,00	6,50
81-90	14,00	7,00
91-100	15,00	7,50
101-110	17,00	8,50
111-120	18,00	9,00
121-130	19,00	9,50
131-140	21,00	10,50
141-150	22,00	11,00
151-160	23,00	11,50

Kertalippujen hinnat ovat enimmäishintoja.

SARJA- JA RYHMÄLIPUT

Joukkis-matkalippu 30 matkaa	30 päivää	90 päivää
Joukkis I	115 €	150 €
Kitee, Kitee-Tohmajärvi Nurmes, Juuka-Nurmes		
Joukkis II	155 €	200 €
Kitee-Joensuu Juuka-Joensuu		
Ryhmälippu Kolille (Hotelli Koli/Loma-Koli)		Ryhmä (3-4 hlöä)
Juuka-Koli		35 €
Joensuu-Koli, Nurmes-Koli, Valtimo-Koli		45 €
Vaihtomatkan hinta	Aikuinen	Lapsi
Kolinportti-Koli	(17 v-)	(7-16 v)
Kolinportti-Kolinkylä	3,00 €	1,50 €
Kolinportti-Hotelli Koli/Loma-Koli	5,00 €	2,50 €
Vaihtomatkan hinta lisätään runkomatkan hintaan.		

ASIAKASPALVELU JA LIPUNMYynti

Aikataulutiedot	matkahuolto.fi Aikataulutiedot myös Matkahuollon puhelinpalvelusta 0200 4000 (1,98 €/min+pvm)
Lipunmyynti	Joensuun Matkahuolto, avoinna ma-pe 8-16 Lylykoskentie 11, 80130 JOENSUU MH-asiamies, Carlson, avoinna ma-pe 9-18, la 10-15 Nurmeksentie 6, 80100 JOENSUU
Nettikauppa	kauppa.matkahuolto.fi
Joukkis	ely-keskus.fi/web/joukkis matkahuolto.fi/matkustajat/pohjois-savo-joukkis-liput



WALTTI ASIAKASPALVELU JA LIPUNMYyntI

Asiakaspalvelupiste	CARELICUM PALVELUT Koskikatu 5, 80100 JOENSUU Puhelin 013-267 5222 (ma-pe 10-12) carelicum.palvelut@joensuu.fi Waltti lipunmyynti ma-ti, to-pe klo 10-16, ke klo 10-18
Lisälatauspisteet	JOJO-maatit <ul style="list-style-type: none"> • Iso Myy, Torikatu 25 • Joensuun pääkirjasto, Koskikatu 25 • Asemaparkki, odotustila, Asemankaari 9 Waltti-liikenteen linja-autot R-kioskit, Koskikatu 5 ja Jukolankatu 19 (alk. kesällä 2021)
Nettikauppa	kauppa.waltti.fi
Mobiililiput	Waltti Mobiili -sovellus, PayiQ Tickets -sovellus ladattavissa maksutta App Storesta ja Google Play -sovelluskaupasta
Aikataulut ja reitit	jojo.joensuu.fi joensuu.digitransit.fi
LÖYTÖTAVARAT	Löytötavaroita voi kysyä suoraan liikennöitsijöiltä tai Pohjois-Karjalan löytötavarapalveluista, puh. 0600- 550 127 (1,99 €/min+npm) Linja-autoista löytyneet Waltti-kortit toimitetaan Carelicum palveluihin
ASIAKASPALAUTE	Liikenteen asiakaspalvelukeskus (ELY-keskus) liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi Puh. 0295 020 600 (ma-pe 9-16, chat-palvelu klo 12–16) jojo.joensuu.fi (Joensuun seudun joukkoliikenne) Liikennöintiä koskeva palaute suoraan liikennöitsijälle
HYVITYSHAKEMUKSET	ely-keskus.fi/web/waltti-ita-suomi posjoukkoliikenne@ely-keskus.fi

ELY-KESKUKSEN SOPIMUSLIKENNÖITSIJÄ 7.6.2021 ALKAEN

Savonlinja Oy, puhelin 015 7600700 (ma-pe 8-16), s-posti: joensuu@savonlinja.fi

Liikennöitävät reitit

Joensuu-Ilomantsi, Joensuu-Lieksa, Joensuu-Polvijärvi, Joensuu-Outokumpu,
Joensuu-Juuka-Nurmes-Valtimo ja Joensuu-Tohmajärvi-Kitee-Kesälahti/-Savonlinna
sekä Rääkkylä-Liperi/Hammaslahti-Joensuu ja Rääkkylä-Kitee